

[illegible]

Cod.gruppo.....

INDIRIZZO (se diverso da quello della sede legale) PER INVIO FATTURE CARTACEE

☒

BANCA

AGENZIA

Il sottoscritto Debitore autorizza:

- il Creditore a disporre sul conto corrente indicato addebiti in via continuativa
- il PSP ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE (titolare del conto corrente)

VIA E NUMERO CIVICO

CODICE POSTALE LOCALITÀ PROVINCIA

NAZIONE CODICE FISCALE / PARTITA IVA

[illegible][illegible]

RAGIONE SOCIALE	Kuwait Petroleum Italia Spa
CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE	IT150010000000891951006
VIA E NUMERO CIVICO	Viale dell'Oceano Indiano, 13
CODICE POSTALE, LOCALITÀ E PROVINCIA	00144, Roma (RM)
NAZIONE	Italia

.....
NOME E COGNOME DEL SOTTOSCRITTORE

CODICE FISCALE

.....X.....
 LUOGO E DATA (gg/mm/aaaa) FIRMA DEL DEBITORE O DEL SUO DELEGATO/RAPPRESENTANTE

4. VEICOLI PER I QUALI RICHIEDERE CARTISSIMA

TOTALE CONSUMI MENSILI PREVISTI IN LITRI

DISPONE DI POMPA INTERNA SI NO

TIPOLOGIA MEZZO			PRODOTTO									
☐ A	AUTO		☐ G	GASOLIO		☐ B P	BENZINA PREST.		☐ A B	ADBLUE		☐ ALL
☐ F	FURGONE (fino a 35 q.li)		☐ B	BENZINA		☐ GPL	GPL		☐ C W	CARWASH		
☐ C	CAMION (oltre a 35 q.li)		☐ G P	GASOLIO PREST.		☐ M	METANO		☐ R E	RICARICA ELETTRICA		

	TARGA	TIPOLOGIA MEZZO	INSERIMENTO KM	PRODOTTO						PRODOTTO ALTRO		PLAFOND	PLAFOND
		☐ A ☐ F ☐ T		☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T	☐ SI	☐ NO	giornaliero per carta	mensile per carta
1				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
2				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
3				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
4				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
5				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
6				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
7				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
8				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
9				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
10				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
11				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
12				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
13				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
14				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
15				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
16				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
17				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
18				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
19				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
20				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
21				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
22				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
23				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
24				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
25				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
26				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
27				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
28				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
29				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
30				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
31				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
32				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
33				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
34				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
35				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				
36				☐ B	☐ G	☐ GPL	☐ M	☐ P	☐ T				

PIANO LIGHT

- Numero massivo carte attive: 5
- Visualizzazione dettagli carte
- Visualizzazione transazioni
- Visualizzazione PIN
- Visualizzazione PIN autista (**)
- Visualizzazione e download fatture

PIANO PRO

- Numero massivo carte attive: illimitate
- Visualizzazione dettagli carte
- Richiesta nuove carte fisiche
- Richiesta nuove carte virtuali (*)
- Blocco/Sblocco carte
- Modifica carte
- Stato richieste
- Visualizzazione transazioni
- Visualizzazione PIN
- Visualizzazione PIN autista (**)
- Creazione/Disattivazione codici autista
- Pay (pagamenti virtuali) (*)
- Configurazione avvisi
- Visualizzazione e download fatture

PIANO PREMIUM

- Numero massivo carte attive: illimitate
- Visualizzazione dettagli carte
- Richiesta nuove carte fisiche
- Richiesta nuove carte virtuali (*)
- Blocco/Sblocco carte
- Modifica carte
- Stato richieste
- Visualizzazione transazioni
- Cambio targa
- Visualizzazione PIN
- Visualizzazione PIN autista (**)
- Creazione/Disattivazione codici autista
- PAY (pagamenti virtuali) (*)
- Autorizzazione codici di pagamento (*)
- Gestione accounts
- Configurazione avvisi
- Creazione/modifica account driver (Numero max account driver attivi: 10) (*)
- Visualizzazione e download fatture
- Alerts

PIANO EXECUTIVE

- Numero massivo carte attive: illimitate
- Visualizzazione dettagli carte
- Richiesta nuove carte fisiche
- Richiesta nuove carte virtuali (*)
- Blocco/Sblocco carte
- Modifica carte
- Stato richieste
- Visualizzazione transazioni
- Cambio targa
- Visualizzazione PIN
- Visualizzazione PIN autista (**)
- Creazione/Disattivazione codici autista
- PAY (pagamenti virtuali) (*)
- Autorizzazione codici di pagamento (*)
- Gestione accounts
- Configurazione avvisi
- Creazione/modifica account driver (Numero max account driver attivi: 10) (*)
- Profilazione Account Driver (*)
- Visualizzazione e download fatture
- Alerts
- Cambio PIN/PIN Usa & Getta (*) (***)
- Cambio PIN Autista/PIN Autista Usa & Getta (**)
- White/Black List
- Fraud Detection
- Cruscotto consumi
- Co2

(*) Funzionalità non disponibile per i clienti che hanno richiesto PIN Autisti

(**) Funzionalità disponibile per i soli clienti che hanno richiesto PIN Autisti

(***) Funzionalità non disponibile per i clienti che hanno richiesto il PIN unico

CONDIZIONI GENERALI

CARTISSIMAQ8

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali (di seguito, le “**Condizioni Generali**”) disciplinano i termini e le condizioni di concessione e utilizzo della carta privativa di pagamento denominata “**Cartissima Q8**” (di seguito “**Carta**”) nonché i termini e le condizioni di utilizzo dei servizi e delle funzionalità accessorie alla Carta (di seguito la Carta e i servizi e le funzionalità accessorie sono definite collettivamente il “**Servizio**”). Nelle Condizioni Generali ogni riferimento alla Carta deve intendersi come esteso sia alle Carte Fisiche che alle Carte Virtuali, come di seguito definite.
- 1.2. La Carta, utilizzabile in Italia presso i punti vendita a marchio Q8 abilitati alla ricezione nonché presso i punti vendita di rivenditori terzi convenzionati, consente l’acquisto di carburanti e prodotti/servizi accessori (quali, a titolo esemplificativo, lubrificanti, accessori e lavaggi auto), con pagamento differito e nei limiti di spesa e/o fido concessi. I rivenditori terzi presso i quali la Carta è utilizzabile sono elencati nella pagina web “Trova Distributore” del sito web www.q8.it. Inoltre la Carta può essere utilizzata fuori dal territorio italiano nei limiti e con le modalità previste all’Allegato C delle Condizioni Generali.
- 1.3. Il cliente (di seguito “**Cliente**”) può fruire di tutte o di talune funzionalità del Servizio, in base al piano prescelto tra quelli disponibili. L’elenco delle specifiche dei piani è contenuta nell’Allegato A alle presenti Condizioni Generali.
- 1.4. Il Servizio è riservato soggetti titolari di Partita IVA, che acquistano il Servizio nell’esercizio della propria attività professionale.
- 1.5. Il fornitore del Servizio è Kuwait Petroleum Italia S.p.a., con sede in Roma, Capitale Sociale Euro 130.000.000 i.v. - R.E.A. di Roma n. 73832 - Uff. registro. Imprese di Roma e C.F. 000435970587 - Partita IVA 00891951006 (d’ora innanzi per brevità “**Kupit**”), società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Kuwait Petroleum Corporation.

2. RICHIESTA DI ADESIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. La richiesta di adesione al Servizio è inoltrata a Kupit attraverso un referente commerciale, compilando l’apposito modulo di adesione (di seguito, il “**Modulo di Adesione**”).
- 2.2. L’inoltro del Modulo di Adesione debitamente compilato e sottoscritto ha valore di proposta contrattuale. Il richiedente, con la sottoscrizione del Modulo di Adesione, dichiara e garantisce che le informazioni fornite a Kupit nel contesto della compilazione del modulo sono vere ed esatte, impegnandosi altresì a comunicare a Kupit ogni variazione che i dati forniti dovessero subire dopo il rilascio della Carta.
- 2.3. Kupit valuterà la richiesta di adesione subordinatamente alla sottoscrizione, da parte del richiedente, dell’autorizzazione permanente di addebito diretto per richieste di incasso S.D.D. sul conto corrente di cui è titolare per un ammontare pari agli importi dovuti per l’acquisto di carburante e prodotti/servizi non oil tramite la Carta. L’accettazione della proposta contrattuale è subordinata altresì alla verifica, da parte di Kupit, dell’affidabilità del richiedente e all’ottenimento di adeguata copertura assicurativa dei crediti derivanti dal Servizio riservandosi inoltre Kupit la facoltà di richiedere ulteriori garanzie tra le quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fidejussioni bancarie e depositi cauzionali.
- 2.4. Il contratto per la fornitura dei Servizi (di seguito, il “**Contratto**”) si perfezionerà unicamente con l’invio dell’accettazione da parte di Kupit all’indirizzo di posta elettronica fornito dal richiedente nel Modulo di Adesione.

3. AREA RISERVATA E ACCOUNT COLLEGATI

- 3.1. Il Cliente dispone di un’area personale (di seguito, l’“**Area Riservata**”), accessibile da Sito o tramite l’App dedicata (di seguito “**App**”). Attraverso l’Area Riservata, il Cliente può visualizzare le transazioni effettuate con le Carte e fruire delle diverse funzionalità attive in base al Piano acquistato.
- 3.2. Con riferimento all’utilizzo dell’Area Riservata, il Cliente si impegna a:
 - conservare separatamente, in luoghi idonei e con la massima diligenza, login e password della propria Area Riservata, i quali non potranno mai essere divulgati e/o concessi in uso a terzi per nessun motivo. Resta inteso che il Cliente risponderà di qualsiasi utilizzo del Servizio posto in essere attraverso l’Area Riservata da terzi a cui siano state fornite le credenziali di accesso, fermo restando quanto previsto all’art. 9;
 - non consentire a terzi di usufruire o comunque accedere in qualsivoglia modo al Servizio, ad eccezione degli eventuali soggetti terzi che il Cliente abbia espressamente autorizzato e per i quali abbia creato degli account dedicati ai sensi dell’art. 3.3;

- manlevare e tenere comunque indenne Kupit e/o le società del Gruppo 'Q8' da ogni responsabilità derivante dall'uso illegittimo del Servizio - da chiunque svolto - nonché da ogni eventuale richiesta, pretesa, domanda, addebito e/o azione da chiunque promossa avente ad oggetto il pagamento di danni, perdite, spese e/o somme a qualunque titolo avanzate a seguito dell'uso illegittimo del suddetto Servizio, ivi incluso quello di login e password.

- 3.3. Il Cliente, attraverso l'Area Riservata, può abilitare soggetti terzi (di seguito "**Utilizzatori**") all'utilizzo del Servizio mediante la creazione di account dedicati. Il Cliente può disabilitare in ogni momento gli account creati o limitarne i profili di accesso alle diverse funzionalità del Servizio.

In particolare, il Cliente può abilitare le seguenti tipologie di account:

i) **Account Main**: è l'account che consente di avere visibilità e utilizzare tutte le funzionalità del Servizio attivate; il Cliente può creare diversi Account Main;

ii) **Account Profilato**: è una tipologia di account che il Cliente, a propria discrezione, può assegnare ad un Utilizzatore e può essere abilitato, all'utilizzo di alcune funzionalità disponibili per l'Account Main;

ii) **Account Driver**: è una tipologia di account dedicato agli utilizzatori delle Carte (di seguito "**Driver**"). Il Cliente può associare all'Account Driver una o più Carte, abilitando così il Driver titolare dell'account all'utilizzo delle stesse. Attraverso questo account ciascun Driver può visualizzare le proprie transazioni e, se abilitato, utilizzare una o più Carte Virtuali.

In seguito all'attivazione dell'Account Driver da parte del Cliente, il Driver riceve una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, con la quale viene invitato a creare delle credenziali per l'accesso alla propria area riservata su Sito o App.

- 3.4. Il Cliente può richiedere l'attivazione della funzionalità "Group Manager", che consente di avere visibilità e gestire le proprie Carte e le Carte attivate da società appartenenti al medesimo gruppo societario che abbiano a loro volta attivato il Servizio con autonomo contratto. Per attivare tale funzionalità, il Cliente dovrà acquisire una specifica autorizzazione da tutte le società interessate e fornirne evidenza a Kupit.

4. CARATTERISTICHE E FUNZIONAMENTO DELLE CARTE

- 4.1. Il Cliente può fruire del Servizio mediante carte di tipo digitale (di seguito "**Carta Virtuale**", al plurale "**Carte Virtuali**") o di tipo fisico (di seguito "**Carta Fisica**", al plurale "**Carte Fisiche**").

Attraverso l'Area Riservata il Cliente può decidere di attivare Carte Virtuali o Carte Fisiche; qualora il Cliente richieda di attivare delle Carte Fisiche, queste ultime saranno utilizzabili anche come Carte Virtuali con le modalità di cui all'art. 4.4.

Le Carte Fisiche sono spedite tramite corriere all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Cliente può richiedere espressamente di non ricevere Carte Fisiche; in tal caso gli verranno assegnate esclusivamente Carte Virtuali nel numero richiesto.

- 4.2. Il Cliente potrà visualizzare le proprie Carte, sia Fisiche che Virtuali, accedendo all'Area Riservata tramite Sito o App.

- 4.3. Al momento della concessione delle Carte e dell'attivazione del Servizio, viene assegnato al Cliente un tetto massimo di spesa mensile (di seguito "**Plafond**"). Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la modifica del Plafond; in caso di richiesta di aumento del Plafond, Kupit si riserva la facoltà di valutare discrezionalmente e rifiutare detta richiesta. Nell'ambito del Plafond, il Cliente può assegnare a ciascuna Carta dei limiti di spesa giornalieri, settimanali, mensili, annuali o per singola transazione (di seguito "**Plafond Carta**").

- 4.4. La **Carta Virtuale** può essere utilizzata con le seguenti modalità: i) generando dei codici di pagamento (di seguito "**Codice**" o al plurale "**Codici**") utilizzabili per effettuare rifornimenti o acquisti di prodotti/servizi non oil presso i punti vendita Q8 abilitati all'accettazione; ii) effettuando direttamente il pagamento dei rifornimenti e dei prodotti/servizi non oil tramite App, accedendo all'Area Riservata o all'Account Driver e selezionando la Carta su cui addebitare l'importo.

I Codici sono composti da 6 (sei) cifre e possono essere generati esclusivamente dal Cliente e dagli Utilizzatori abilitati dal Cliente.

I Codici possono avere una durata diversa, a seconda dell'opzione scelta al momento della generazione del Codice stesso. Questi possono avere una durata, dalla richiesta, di 10 (dieci), 20 (venti), 30 (trenta) minuti, oppure 1 (una), 6 (sei), 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) ore. Qualora i Codici vengano generati da un Account Driver, la loro durata non potrà essere superiore a 30 (trenta) minuti.

Qualora il Codice non sia utilizzato nell'arco temporale di validità, questo si annulla automaticamente. L'annullamento dei codici generati può anche essere eseguito manualmente, tramite l'accesso all'Area Riservata o tramite App. In entrambi i casi, l'importo del Codice annullato va a ripristinare il Plafond Carta della Carta dal quale è stato generato. Nel caso in cui vi fosse un Codice ancora attivo, in quanto non annullato, non scaduto o non ancora utilizzato, non è possibile generare un nuovo Codice dalla medesima Carta.

Il Cliente rimane unico soggetto responsabile nei confronti di Kupit per le transazioni poste in essere tramite i

Codici generati dagli Utilizzatori.

- 4.5. La **Carta Fisica**, emessa con un numero identificativo (numero "PAN"), può essere personalizzata su richiesta del Cliente con l'indicazione del numero di targa del veicolo o i dati identificativi del soggetto cui la Carta Fisica è affidata.

La Carta Fisica è utilizzabile presso i punti vendita abilitati mediante la digitazione del PIN alla stessa associato. Il Cliente può chiedere di ricevere un PIN fisico o un PIN virtuale. Qualora il Cliente richieda un codice PIN fisico, lo stesso è spedito al Cliente separatamente rispetto alla Carta Fisica; i costi di stampa e spedizione del PIN sono a carico del Cliente. In caso di richiesta del PIN virtuale, questo sarà consultabile tramite l'Area Riservata a App.

Il Cliente e gli Utilizzatori dallo stesso autorizzato sono obbligati a custodire la Carta Fisica ed il relativo codice PIN con cura, diligenza e prudenza necessarie e ad adottare tutte le misure idonee ad impedirne usi illegittimi e/o fraudolenti astenendosi - a titolo esemplificativo e non esaustivo - dal comunicare a terzi o non autorizzati il codice PIN ed evitando che soggetti estranei possano comunque venire a conoscenza di tale codice e/o utilizzare la Carta Fisica.

Il Cliente può richiedere di attivare, in relazione alle Carte Fisiche, la funzionalità "PIN Autista", che consente l'uso delle stesse da parte di diversi Autisti utilizzatori. In caso di attivazione della funzionalità "PIN Autista", il Cliente può associare alla Carta Fisica un codice identificativo per ciascun Autista utilizzatore; a ciascun Autista utilizzatore viene fornito un proprio PIN per l'utilizzo. L'attivazione della funzionalità "PIN Autista" in relazione alle Carte Fisiche non consente l'utilizzo delle medesime anche come Carte Virtuali, quindi per effettuare pagamenti digitali con le modalità di cui all'art. 4.4.

In caso di utilizzo della Carta Fisica, il codice PIN deve essere digitato personalmente dal Cliente e/o dall'Utilizzatore autorizzato; al momento dell'utilizzo della Carta Fisica deve essere adottata ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione di tale PIN. La violazione di tale obbligo è considerata colpa grave con le conseguenze di cui al successivo art. 9.

Le Carte Fisiche restano di proprietà di Kupit e, su semplice richiesta di quest'ultima, dovranno essere restituite.

- 4.6. Il Cliente è tenuto a verificare la possibilità di utilizzare le Carte Fisiche o Virtuali presso lo specifico punto vendita prima di richiedere l'erogazione del carburante o dell'acquisto di prodotti o servizi non oil.
- 4.7. Kupit ed il personale addetto agli impianti non avranno alcun obbligo di identificazione del possessore o portatore della Carta Fisica, della targa del mezzo, dell'utilizzatore dei Codici o più in generale della Carta Virtuale con le modalità di cui all'art. 4.4.
- 4.8. Ogni utilizzo della Carta deve essere contestuale all'erogazione di carburante e/o acquisto di prodotti/servizi non oil. Per ogni acquisto di carburante e/o prodotti/servizi non oil viene rilasciato un apposito scontrino su cui è riportato il tipo di prodotto/servizio acquistato e, in caso di carburante, la quantità di carburante acquistata e il numero di chilometri eventualmente dichiarati dal Cliente o dall'Utilizzatore della Carta.

Il Cliente o l'Utilizzatore è tenuto a verificare la corrispondenza tra la quantità di carburante acquistata (o, in caso di prodotto/servizio non oil, l'importo addebitato) e quella indicata sullo scontrino, i cui dati costituiranno gli elementi sulla cui base sarà emessa la fattura di cui all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui i dati riportati sullo scontrino non corrispondessero all'acquisto, il Cliente o l'Utilizzatore dovrà segnalarlo al personale presente presso il punto vendita.

In caso di pagamento presso la colonnina (OPT o accettatore) presente presso il punto vendita, quindi in orario di chiusura del punto vendita o presso i punti vendita Q8Easy, il Cliente o Utilizzatore deve attendere la stampa dello scontrino. Qualora si presentassero errori e non fosse possibile procedere con l'erogazione, l'operazione deve essere annullata attraverso l'apposito tasto presente sulla colonnina e bisognerà attendere la stampa dello scontrino con l'indicazione della transazione annullata.

- 4.9. Su richiesta del Cliente, ad ogni acquisto di carburante, può essere digitato sulle apposite attrezzature elettroniche il numero dei chilometri percorsi dal veicolo al momento del rifornimento. In tal caso, Kupit ed il personale addetto agli impianti non avranno alcun obbligo di verificare la corrispondenza dei chilometri dichiarati dal Cliente o dall'Utilizzatore con quelli effettivamente registrati sul contachilometri del veicolo.

In caso di pagamento tramite POS, quindi in presenza del personale addetto, se l'importo residuo è insufficiente per acquistare il prodotto, l'importo mancante può essere versato in contanti o utilizzando le altre modalità di pagamento accettate presso il punto vendita. L'importo pagato in contanti o utilizzando altre modalità di pagamento, non sarà oggetto di fatturazione con IVA e la quota parte di rifornimento pagata con tali modalità non sarà rendicontata nell'Area Riservata.

- 4.10. Il Cliente resta l'unico soggetto responsabile di ogni utilizzo della Carta e tutte le obbligazioni derivanti dall'uso della Carta faranno carico direttamente allo stesso.

In caso di inadempimento degli obblighi del presente articolo, ivi incluso il caso di inadempimento degli obblighi da parte degli Utilizzatori, il Cliente sarà comunque considerato responsabile in via esclusiva per ogni uso della Carta e sarà, quindi, obbligato al pagamento integrale delle fatture emesse ai sensi del successivo articolo 6.

5. BLOCCO DELLE CARTE E DEGLI ACCOUNT

- 5.1. La Carta viene temporaneamente bloccata nei seguenti casi:
- per la Carta Fisica, dopo errata digitazione del codice PIN per tre volte; tale errore determina il blocco della Carta Fisica per un'ora. Dopo la terza serie di tentativi (nove errori di digitazione), la Carta andrà in blocco definitivo e potrà essere sbloccata solamente dietro richiesta scritta del Cliente corredata da copia del documento d'identità in corso di validità del Cliente (se società, del legale rappresentante della stessa);
 - raggiungimento del Plafond disponibile per il Cliente;
 - raggiungimento del limite di utilizzo eventualmente fissato dal Cliente per la singola Carta; in tali casi la Carta viene automaticamente bloccata sino al rinnovo del Plafond.
- 5.2. Kupit si riserva la facoltà di bloccare le Carte concesse al Cliente nel momento in cui ricorrono giustificati motivi connessi a uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza delle Carte; b) il sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato; c) se dall'utilizzo della Carta/Carte possa derivare un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento. In tali casi, Kupit comunicherà al Cliente il blocco, ove possibile, prima di procedervi, salvo che tale comunicazione risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento.
- 5.3. In caso di sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato delle Carte, Kupit può altresì procedere alla modifica del Codice PIN qualora il piano sottoscritto dal Cliente comprenda questa funzionalità, dandone immediata comunicazione al Cliente che potrà visualizzare il nuovo codice PIN nella propria Area Riservata o App.
- 5.4. Kupit si riserva altresì la facoltà di bloccare uno o più account legati al Cliente (Account Main, Account Profilato o Account Driver) qualora ricorrano giustificati motivi connessi al sospetto di utilizzo fraudolento o non autorizzato.
- 5.5. In ogni caso, senza che ciò comporti un'assunzione o un aggravio anche indiretto di oneri e responsabilità a carico di Kupit, quest'ultima si riserva di effettuare in qualsiasi momento verifiche a campione o mirate sull'utilizzo di singole Carte, riservandosi in tal caso senza alcun preavviso: a) di bloccare definitivamente le stesse qualora emergessero eventi anomali connessi all'uso o alle modalità ed alle caratteristiche delle singole transazioni; b) di comunicare tali eventi alle competenti autorità per le conseguenti attività di investigazione.

6. CORRISPETTIVI

- 6.1. Il Servizio è offerto al Cliente alle condizioni economiche accettate al momento dell'adesione e indicate nel Modulo di Adesione, salvo diverso accordo le Parti.
- 6.2. Periodicamente, secondo quanto pattuito al momento dell'adesione al Servizio, il Cliente riceve, in formato elettronico, la fattura relativa all'utilizzo del Servizio. La fattura è inviata con le seguenti modalità:
- nell'area riservata (Cassetto fiscale) del Cliente presso l'Agenzia delle Entrate, qualora il Cliente abbia indicato in anagrafica il codice SDI;
 - tramite PEC, qualora il Cliente non abbia indicato il codice SDI.
- 6.3. Nel caso in cui il SDI non riesca a consegnare la fattura elettronica al cliente (codice SDI 0000000, codice SDI errato e/o assente, pec errata e/o assente), questa sarà presente in originale nell'area riservata (Cassetto fiscale) dell'Agenzia delle Entrate. Qui il cliente troverà sia le fatture elettroniche correttamente consegnate sia quelle non consegnate.
- 6.4. Il Cliente riceverà anche la fattura di cortesia in formato .pdf relativa alla Carta/Carte. La fattura conterrà l'indicazione, del numero identificativo della Carta/Carte, del luogo e dell'ora della transazione e dell'importo degli acquisti effettuati nel periodo di riferimento. Per i carburanti sarà, inoltre, evidenziato il quantitativo di prodotto acquistato, il dettaglio delle accise ed il prezzo di ogni singolo rifornimento effettuato nel periodo di riferimento. Decorso 30 (trenta) giorni dall'emissione della fattura, senza che il Cliente abbia comunicato a Kupit i suoi eventuali rilievi, la stessa si intenderà definitivamente approvata. Il Cliente potrà richiedere che tale documentazione sia trasmessa con strumenti diversi dalla e-mail facendosi carico dei costi relativi. Eventuali contestazioni relative ai dati ed alle somme indicate nella fattura non legittimeranno comunque il Cliente a sospendere il pagamento.
- 6.5. Il Cliente è tenuto a pagare l'importo complessivamente dovuto alla scadenza indicata in fattura. In caso di ritardato pagamento, Kupit avrà diritto di determinare il blocco delle Carte a suo insindacabile giudizio riservandosi di addebitare gli interessi di mora sulla somma dovuta al saggio di interessi di cui all'art 5, co. 2, del D.Lgs. 231/2002 tempo per tempo vigente. Inoltre, Kupit si riserva il diritto di addebitare al Cliente un importo non superiore a 20 € + IVA per ogni insoluto a titolo di recupero spese.
- Il Cliente prende atto che Kupit non è in alcun modo responsabile dell'adempimento delle obbligazioni dei fornitori presso i quali egli effettua gli acquisti. Rinuncia pertanto espressamente a sollevare qualsivoglia eccezione nei confronti di Kupit con riferimento ai prodotti acquistati e prende atto di non essere in alcun caso legittimato a sospendere il pagamento in favore della Kupit degli importi risultanti dalle fatture da quest'ultima

emesse.

Eventuali contestazioni, controversie di qualsivoglia genere e reclami relativi agli acquisti potranno essere presentati dal Cliente solo ed esclusivamente ai fornitori presso i quali ha effettuato gli stessi.

- 6.6. Con la sottoscrizione del Modulo di Adesione il Cliente riconosce a Kupit la facoltà di cedere a) i crediti derivanti dal presente rapporto ad una società di factoring, che sarà eventualmente identificata nella fattura; b) il medesimo rapporto contrattuale in favore di soggetti terzi.

7. DURATA DEL CONTRATTO. VALIDITÀ, DURATA E RINNOVO DELLA CARTA

- 7.1. Il Contratto si intende a tempo indeterminato.
- 7.2. La Carta Fisica ha un periodo di validità di 4 anni ed è valida fino alla data indicata sulla stessa. Alla scadenza la Carta Fisica viene rinnovata automaticamente ai termini ed alle condizioni in vigore in quel momento, salvo rinuncia da parte del Cliente, da comunicarsi almeno due mesi prima della scadenza, e fatta salva revoca da parte di Kupit. Qualora, alla scadenza della Carta Fisica il Cliente non disponga di una Carta Virtuale, il mancato rinnovo della Carta Fisica determina la cessazione del Contratto.
- 7.3. La Carta Virtuale non è soggetta ad alcuna scadenza.

8. RECESSO DAL CONTRATTO. SOSPENSIONE DELLA CARTA, REVOCA DELLA CARTA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 8.1. Le parti hanno diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento – con un preavviso di almeno 30 giorni da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A/R. o tramite posta elettronica certificata – a proprio insindacabile giudizio e senza costi aggiuntivi. In caso di recesso esercitato da una delle parti, le Carte non potranno essere utilizzate a partire dalla data di efficacia del recesso.
- 8.2. Kupit si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente l'utilizzo delle Carte in caso di mancato pagamento anche di una sola fattura emessa ai sensi dell'art. 6. Le Carte saranno riattivate a seguito del pagamento di quanto dovuto da parte del Cliente.
- 8.3. Kupit si riserva altresì la facoltà di revocare le Carte concesse al Cliente e di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile in caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, degli obblighi di cui all'art. 4 relativi alla custodia delle Carte e dei relativi PIN, degli obblighi in materia di pagamento dei corrispettivi di cui all'art. 6 o in caso di condotta fraudolenta da parte del Cliente, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.
- 8.4. In caso di revoca o di rinuncia, la Carta deve essere tagliata e restituita immediatamente a Kupit a mezzo di lettera raccomandata A/R; la stessa non deve essere in alcun modo accompagnata dal codice PIN.
- 8.5. L'utilizzo della Carta dopo la scadenza, la revoca o la rinuncia, ferme restando le obbligazioni che derivano in capo al Cliente da detto uso, è illecita ed è perseguibile anche penalmente.

9. SMARRIMENTO, FURTO E CONTRAFFAZIONE DELLA CARTA

- 9.1. In caso di smarrimento, furto della Carta Fisica o Virtuale e/o contraffazione della Carta Fisica, il Cliente dovrà procedere col blocco accedendo all'Area Riservata o all'App oppure dovrà darne immediata comunicazione, chiedendo contestualmente il blocco della Carta (i) chiamando all'apposito numero verde dedicato 800010808 o, dall'estero, al numero 0652088793, o (ii) scrivendo una email all'indirizzo flotte@q8.it. In ogni caso l'evento dovrà essere confermato a mezzo e-mail con allegata la denuncia alle Autorità competenti. Il Cliente rimarrà responsabile per tutte le transazioni avvenute antecedentemente al blocco della Carta nell'Area Riservata o nell'App o alla comunicazione telefonica di cui al capoverso precedente. In caso di dolo o colpa grave nell'adempimento ai propri obblighi di custodia e di utilizzo della Carta, nonché di commissione di eventuali e/o potenziali illeciti, lo stesso Cliente sarà comunque tenuto al pagamento delle transazioni anche se contestate e/o disconosciute e anche se successive al blocco della Carta.
- 9.2. Resta inteso che il Cliente rimarrà comunque responsabile per l'eventuale uso illegittimo ed abusivo della Carta, anche se fatto dal Driver, dagli Utilizzatori e/o da terzi, qualora risulti che le transazioni con Carta Fisica siano state eseguite attraverso la digitazione del Codice PIN segreto o che i pagamenti digitali siano effettuati dopo corretta autenticazione nell'Area Riservata o nell'App. In questo caso, gli importi relativi alle transazioni effettuate verranno comunque addebitate al Cliente.
- 9.3. In caso di rinvenimento della Carta Fisica a seguito del relativo blocco, qualora non fosse già stata riemessa, il Cliente potrà sempre procedere con lo sblocco della stessa accedendo nell'Area Riservata o nell'App oppure scrivendo una e-mail all'indirizzo flotte@q8.it allegando il documento d'identità in corso di validità del rappresentante legale.

10. ESONERO DA RESPONSABILITÀ DI KUPIT

- 10.1. Fatto salvo il caso di dolo o di colpa grave, Kupit non sarà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti subiti dal Cliente in conseguenza di qualsiasi evento connesso all'utilizzazione delle Carte, dei propri account e più in generale del Servizio. Tra i danni diretti o indiretti rientrano a titolo esemplificativo e non limitativo, la perdita di profitto, l'interruzione delle attività, il mancato guadagno.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 11.1. I dati personali del Cliente saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, come da relativa informativa allegata alle presenti Condizioni Generali sub B). Eventuali modifiche all'informativa sul trattamento dei dati saranno comunicate ai recapiti forniti dal Cliente oppure tramite Area Riservata.
- 11.2. Qualora il Cliente attivi degli Account Driver, Kupit tratterà in qualità di titolare del trattamento i dati personali dei Driver e fornirà a questi ultimi una informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

12. COMUNICAZIONI

- 12.1. Tutte le comunicazioni eventuali contemplate nelle presenti Condizioni o comunque connesse all'utilizzazione delle Carte, dell'Area Riservata e più in generale del Servizio, salvo che non sia espressamente prevista una forma diversa, dovranno essere inviate:

quanto a Kupit:

"CartissimaQ8"

Presso Kuwait Petroleum Italia Spa

V.le dell'Oceano Indiano 13 – 00144 Roma

e-mail: flotte@q8.it

Pec: kupitsede@pec.q8.it

quanto al Cliente:

presso la sede indicata nel Modulo di adesione o alla diversa sede che il Cliente avrà successivamente comunicato a Kupit.

13. RECLAMI E PROCEDURA DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 13.1. Per qualsiasi controversia connessa all'interpretazione o all'applicazione delle presenti Condizioni Generali o delle Condizioni contenute nel Modulo di Adesione o all'utilizzazione della Carta, il Cliente può presentare reclamo a Kupit all'indirizzo indicato al precedente art. 12. Kupit provvederà a rispondere entro sessanta (60) giorni dal ricevimento dello stesso.
- 13.2. Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia connessa all'interpretazione o all'applicazione delle presenti Condizioni Generali e delle Condizioni contenute nella Modulo di adesione o all'utilizzazione della Carta e del Servizio sarà competente il Foro di Roma.

14. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 14.1. Kupit si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche ai termini e alle condizioni contrattuali per l'utilizzo del Servizio e delle Carte per giustificati motivi, quali lo sviluppo del Servizio, la variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio e/o un mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali e/o per modifiche della disciplina applicabile.
- 14.2. Fatto salvo quanto previsto all'11.1, le modifiche saranno comunicate al Cliente almeno 30 giorni prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di Adesione o comunicato successivamente e si intenderanno accettate dal Cliente a meno che questi non comunichi per iscritto a Kupit, prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche, che non intende accettarle e che intende invece recedere dal contratto.
- 14.3. Resta sin d'ora inteso che le disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni delle Condizioni Generali, si inseriranno automaticamente e di diritto nelle stesse.
- 14.4. Kupit si riserva altresì il diritto apportare, in qualsiasi momento, delle integrazioni alle presenti Condizioni Generali nel caso di introduzione di nuove funzionalità del Servizio e/o di nuove e ulteriori modalità di utilizzo (a titolo esemplificativo, introduzione di ulteriori modalità di pagamento o di ulteriori canali di fruizione del Servizio) che non modifichino la natura e le caratteristiche principali del Servizio stesso. In tal caso Kupit ne darà comunicazione al Cliente restando inteso che tali integrazioni non comporteranno la facoltà del Cliente di

recedere ai sensi dell'art. 14.2.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente l'art. 5.2; 5.4; 6.5; 6.6; 10, 13.2.

ALLEGATO A – FUNZIONALITA' PIANI E SPECIFICHE

PIANO LIGHT

- Numero massivo carte attive: 5
- Visualizzazione dettagli carte
- Visualizzazione transazioni
- Visualizzazione PIN
- Visualizzazione PIN autista (**)
- Visualizzazione e download fatture

PIANO PRO

- Numero massivo carte attive: illimitate
- Visualizzazione dettagli carte
- Richiesta nuove carte fisiche
- Richiesta nuove carte virtuali (*)
- Blocco/Sblocco carte
- Modifica carte
- Stato richieste
- Visualizzazione transazioni
- Visualizzazione PIN
- Visualizzazione PIN autista (**)
- Creazione/Disattivazione codici autista
- Pay (pagamenti virtuali) (*)
- Configurazione avvisi
- Visualizzazione e download fatture

PIANO PREMIUM

- Numero massivo carte attive: illimitate
- Visualizzazione dettagli carte
- Richiesta nuove carte fisiche
- Richiesta nuove carte virtuali (*)
- Blocco/Sblocco carte
- Modifica carte
- Stato richieste
- Visualizzazione transazioni
- Cambio targa
- Visualizzazione PIN
- Visualizzazione PIN autista (**)
- Creazione/Disattivazione codici autista
- PAY (pagamenti virtuali) (*)
- Autorizzazione codici di pagamento (*)
- Gestione accounts
- Configurazione avvisi
- Creazione/modifica account driver (Numero max account driver attivi: 10) (*)
- Visualizzazione e download fatture
- Alerts

PIANO EXECUTIVE

- Numero massivo carte attive: illimitate
- Visualizzazione dettagli carte
- Richiesta nuove carte fisiche
- Richiesta nuove carte virtuali (*)
- Blocco/Sblocco carte
- Modifica carte
- Stato richieste
- Visualizzazione transazioni
- Cambio targa
- Visualizzazione PIN
- Visualizzazione PIN autista (**)
- Creazione/Disattivazione codici autista
- PAY (pagamenti virtuali) (*)
- Autorizzazione codici di pagamento (*)
- Gestione accounts
- Configurazione avvisi

- Creazione/modifica account driver (Numero max account driver attivi: 10) (*)
- Profilazione Account Driver (*)
- Visualizzazione e download fatture
- Alerts
- Cambio PIN/PIN Usa & Getta (*) (***)
- Cambio PIN Autista/PIN Autista Usa & Getta (**)
- White/Black List
- Fraud Detection
- Cruscotto consumi
- Co2

(*) Funzionalità non disponibile per i clienti che hanno richiesto PIN Autisti

(**) Funzionalità disponibile per i soli clienti che hanno richiesto PIN Autisti

(***) Funzionalità non disponibile per i clienti che hanno richiesto il PIN unico

Informativa sul trattamento dei dati personali per la conclusione del contratto CartissimaQ8

Ti informiamo che i dati personali da te forniti con la richiesta di adesione saranno utilizzati da Kuwait Petroleum Italia S.p.A., con sede legale in Via dell'Oceano Indiano 13, Roma (di seguito "Società"), in qualità di Titolare del trattamento esclusivamente per lo svolgimento delle attività preliminari al perfezionamento del contratto per la concessione e l'utilizzo di Cartissima Q8. Contestualmente all'invio delle Condizioni generali di contratto, ti verrà fornita un'ulteriore informativa sul trattamento dei dati personali. In caso di mancato perfezionamento del contratto, i tuoi dati personali non saranno oggetto di alcun trattamento ulteriore e saranno cancellati. Ti informiamo che la Società potrà avvalersi di soggetti terzi per lo svolgimento di attività connesse alla gestione della tua richiesta di adesione a Cartissima Q8. Tali soggetti tratteranno i tuoi dati personali in qualità di Responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto alla Società scrivendo a flotte.privacy@q8.it.

Ti informiamo che i tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea da parte di fornitori di servizi di cui la Società si avvale per attività connesse al perfezionamento del contratto. Tale trasferimento di dati è stato disciplinato con i fornitori di servizi mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione, sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a flotte.privacy@q8.it.

Ti informiamo inoltre che, in conformità alla vigente disciplina, hai i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di tuoi dati personali presso la Società e merito ai trattamenti di dati posti in essere dalla Società nonché ottenere l'accesso a tali dati;
- chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali da te forniti alla Società, che siano trattati con mezzi automatizzati; potrai richiedere inoltre il trasferimento di tali dati ad altro titolare del trattamento;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali;
- chiedere e ottenere la cancellazione - e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari - o non più necessari - per le finalità che precedono.

Tali richieste potranno essere indirizzate alla Società attraverso il sito <https://www.q8.it/>, accedendo alla sezione Privacy, o attraverso altri canali che la Società dovesse mettere a disposizione della clientela.

Ti informiamo che Kuwait Petroleum Italia S.p.A. ha provveduto a nominare un Data Protection Officer, contattabile all'indirizzo dpo@q8.it.

Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.